

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту — «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор — текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://fylio.com>

Стороны Договора (Стороны) — Исполнитель и Заказчик.

Услуга — услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

Подписка (Fylio Premium) — платная услуга, предоставляющая Заказчику расширенный доступ к функциям Сервиса на определённый оплаченный период.

Рекуррентный платёж — автоматическое периодическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика в счёт оплаты Подписки без повторного ввода реквизитов карты.

Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на Сайте, доступный после регистрации и аутентификации.

Платёжный агрегатор — ООО «РОБОКАССА» (Robokassa), осуществляющее приём и обработку платежей.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://fylio.com>

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1 Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». При этом новые / изменённые условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Условия подписки Fylio Premium

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность оформить платную Подписку Fylio Premium на следующих условиях:

Тарифный план	Период действия	Стоимость
Пробный период	5 дней	1 Р
Fylio Premium 1 мес.	1 месяц (30 дней)	299 Р
Fylio Premium 3 мес.	3 месяца (90 дней)	599 Р
Fylio Premium 12 мес.	12 месяцев (365 дней)	1 199 Р

4.2. Подписка Fylio Premium включает:

- увеличенный объём хранилища;

- повышенную скорость скачивания файлов за счёт расширенной сети CDN;
- иные преимущества, описанные на странице тарифов Сервиса.

4.3. Подписка активируется в момент успешного зачисления платежа и действует в течение оплаченного периода.

4.4. По истечении оплаченного периода доступ к функциям Fylio Premium прекращается, если Подписка не была продлена (вручную или автоматически в соответствии с Разделом 5 настоящей Оферты).

4.5. Пробный период.

4.5.1. Заказчик имеет возможность активировать пробный период Подписки Fylio Premium сроком 5 (пять) дней стоимостью 1 (один) рубль. Пробный период предоставляется однократно для каждого Заказчика.

4.5.2. В рамках пробного периода Заказчику предоставляется полный доступ ко всем функциям Fylio Premium.

4.5.3. При оформлении пробного периода Заказчик выбирает тарифный план, который будет применён после окончания пробного периода. По истечении пробного периода с банковской карты Заказчика автоматически списывается стоимость выбранного тарифного плана в соответствии с пунктом 4.1 настоящей Оферты.

4.5.4. Если Заказчик не желает продолжать Подписку после пробного периода, он должен отменить автоматическое продление до окончания пробного периода в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящей Оферты. В случае своевременной отмены списание стоимости тарифного плана не производится.

4.5.5. Активируя пробный период, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями автоматического списания после его окончания и даёт согласие на такое списание.

5. Рекуррентные (автоматические) платежи

5.1. Общие условия.

5.1.1. При оформлении Подписки Заказчик может дать согласие на автоматическое продление Подписки путём рекуррентных списаний с банковской карты. Согласие выражается путём активации соответствующего чекбокса на форме оплаты. Чекбокс не активирован по умолчанию — Заказчик должен самостоятельно проставить отметку о согласии.

5.1.2. Текст согласия на форме оплаты: «Я согласен на автоматические списания согласно условиям оферты».

5.1.3. Рядом с чекбоксом размещается кликабельная ссылка на текст настоящей Оферты.

5.1.4. Исполнитель обеспечивает хранение истории согласий Заказчиков на автоматические списания, включая дату, время и IP-адрес в момент дачи согласия.

5.2. Периодичность и порядок списания средств.

5.2.1. Автоматическое списание производится в дату, соответствующую дате первоначальной оплаты Подписки, с периодичностью, определяемой выбранным тарифным планом:

- Fylio Premium 1 мес. — списание каждые 30 дней в размере 299 Р;
- Fylio Premium 3 мес. — списание каждые 90 дней в размере 599 Р;
- Fylio Premium 12 мес. — списание каждые 365 дней в размере 1 199 Р.

5.2.2. Списание производится не ранее чем за 48 (сорок восемь) часов до окончания текущего оплаченного периода и не позднее даты его окончания.

5.2.3. Обработка рекуррентных платежей осуществляется Платёжным агрегатором (ООО «РОБОКАССА»). Исполнитель не хранит данные банковских карт Заказчика — они обрабатываются и хранятся исключительно на стороне Платёжного агрегатора в соответствии со стандартами PCI DSS.

5.2.4. В случае если списание не может быть выполнено (недостаточно средств, карта заблокирована, истёк срок действия карты и т.п.), Подписка не продлевается и доступ к функциям Fylio Premium прекращается по истечении текущего оплаченного периода. Исполнитель может предпринять повторные попытки списания в течение 3 (трёх) календарных дней.

5.3. Способы отмены автоматических списаний.

5.3.1. Заказчик вправе отменить автоматическое продление Подписки (рекуррентные списания) в любое время одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте в разделе управления подпиской;
- путём направления запроса на электронную почту Исполнителя: support@fylio.com.

5.3.2. Отмена автоматического продления вступает в силу немедленно. При этом доступ к функциям Fylio Premium сохраняется до окончания текущего оплаченного периода.

5.3.3. Отмена автоматического продления не является основанием для возврата денежных средств за текущий оплаченный период.

5.4. Информирование Заказчика.

5.4.1. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о предстоящем автоматическом списании не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания путём направления уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

5.4.2. В уведомлении указываются: сумма предстоящего списания, дата списания, наименование тарифного плана и способ отмены автоматического продления.

6. Цена и порядок расчётов

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Разделом 4 настоящей Оферты, а также на основании сведений, размещённых на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://fylio.com>

6.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке посредством Платёжного агрегатора (ООО «РОБОКАССА»).

6.3. Оплата считается произведённой с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.4. Изменение стоимости.

6.4.1. Исполнитель вправе изменить стоимость тарифных планов Подписки. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления новых цен в силу путём размещения информации на Сайте и/или направления уведомления на электронную почту Заказчика.

6.4.2. Новая стоимость применяется к следующему периоду Подписки. Изменение стоимости не затрагивает текущий оплаченный период.

6.4.3. Если Заказчик не согласен с новой стоимостью, он вправе отменить автоматическое продление Подписки в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящей Оферты.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе обратиться за возвратом денежных средств в следующих случаях:

- Услуга не была оказана (Подписка не была активирована после списания средств);
- Услуга оказана ненадлежащим образом;
- Заказчик отказывается от Услуги до начала её оказания.

7.2. Возврат осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на адрес электронной почты: support@fylio.com. В заявлении необходимо указать: ФИО (или имя пользователя на Сервисе), адрес электронной почты, привязанный к аккаунту, дату и сумму платежа, причину запроса возврата.

7.3. Срок рассмотрения заявления на возврат составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был произведён платёж, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

7.5. Если Заказчик воспользовался Услугой (Подписка была активирована и использовалась), возврат может быть произведён пропорционально неиспользованному периоду Подписки за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

7.6. Возврат не производится, если Подписка была полностью использована в течение оплаченного периода.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

8.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, за исключением информации, которая является общедоступной или стала таковой не по вине принимающей Стороны.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте Исполнителя:
<https://fylio.com/ru/legal/privacy>

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

9.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

10. Ответственность Сторон

10.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

10.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

11. Срок действия настоящей Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

11.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.4. Изменения, внесённые Исполнителем в Договор и опубликованные на Сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объёме.

12. Дополнительные условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

12.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.

12.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

12.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

12.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

13. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Шабашов Дмитрий Викторович

ИНН: 632313025242

ОГРНИП: 325632700075291

Контактный e-mail: support@fylio.com

Сайт: <https://fylio.com>